

Marzo 2015 - Boletín 136

## ¿QUÉ VAMOS A HACER CON LOS PROYECTOS?

**Asdrúbal Carmona, PMP®, INDISA S.A.**

“The Standish Group research shows a staggering 31.1% of projects will be cancelled before they ever get completed. Further results indicate 52.7% of projects will cost 189% of their original estimates... Overall, the success rate was only 16.2%, while challenged projects accounted for 52.7%, and impaired (cancelled) for 31.1%”.

<http://www.projectsart.co.uk/docs/chaos-report.pdf>

*The Standish Group Chaos Report* se publica anualmente con el fin de mostrar el porcentaje de éxito de los proyectos en el área informática, donde el éxito está basado en el cumplimiento del alcance dentro de unos límites de presupuesto y cronograma. Aunque es posible que el lector no trabaje en proyectos de TI esta realidad le debe sonar bastante familiar: Muchos proyectos no se realizan dentro del costo esperado ni dentro del tiempo definido.

¿Por qué seguir apostando a una “lotería” con tanta incertidumbre?

¿Será que la respuesta es dejar de hacer proyectos? Usted y yo seguro estaremos de acuerdo, algo tienen los proyectos que nos permiten avanzar en nuestras organizaciones y en nuestras vidas, por lo tanto: los proyectos deben continuar!!!

Pero como dirían las abuelas: “No hay mal que dure 100 años ni cuerpo que lo resista” Siendo así hay 2 opciones: esperar que pasen 100 años para que los proyectos cambien o empezar a ver qué hacemos con nuestros cuerpos.

De nuevo Usted y yo estaremos de acuerdo: No podemos esperar ni siquiera 6 meses, en caso contrario nos sacan del mercado; por lo tanto sólo queda la otra opción: hacer algo con “nosotros”

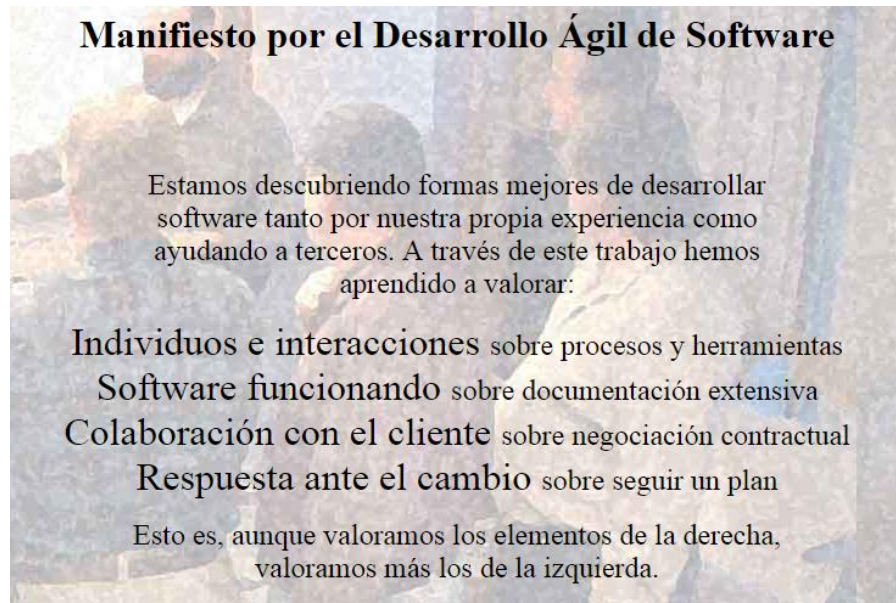
Retomando frases célebres de alguien que merece respeto por sus aportes a la humanidad, vale la pena recordar estas palabras de Albert Einstein:

“Si buscas resultados distintos no hagas siempre lo mismo”

“Locura es hacer la misma cosa una y otra vez esperando obtener resultados diferentes”

De esta manera, en los proyectos algo tendrá que cambiar, y por mi experiencia los proyectos NUNCA van a cambiar, ni tampoco podemos esperar 100 años para confirmarlo, entonces nos toca a nosotros hacer algo innovador respecto a ellos. ¿Qué hacer?

Lo mínimo que podemos hacer es cambiar nuestra forma de verlos, esperando que eso modifique la forma de gestionarlos, lastimosamente nuestro egoísmo talvez nos haga pensar: el cambio es bueno y necesario, pero que cambien los demás que yo no tengo tiempo. El caso es que lo que viene a continuación es algo que amerita leerlo porque está transformando “la mirada” hacia los proyectos y está ayudando a incrementar el éxito en los proyectos:



Fuente: <http://www.agilemanifesto.org/iso/es/>

Aunque este manifiesto fue escrito por desarrolladores de software, vale la pena imaginarse como se puede leer esta consigna cambiando el término “software” por la palabra que mejor describa el tipo de proyectos que realiza cada uno de nosotros, ya sea ingeniería, logística, arquitectura, etc.

Cada uno de los renglones refleja la esencia de lo que siempre hemos buscado a través de los proyectos: OBTENER UNA SOLUCIÓN, UNA VERDADERA SOLUCIÓN A ALGO QUE CREEMOS DEBE MEJORARSE, sin embargo, olvidamos dicha esencia y preferimos obedecer el plan antes que recordar para qué fue que emprendimos el proyecto, inclusive en ocasiones no sabemos ni porque lo emprendimos.

Este manifiesto ha dado lugar a las metodologías ágiles para gestión de proyectos, sin embargo, cada línea representa más bien una filosofía o una forma de ver los proyectos que permite obrar de una manera más acorde a su naturaleza compleja y cambiante. A continuación se hace una corta interpretación de los elementos del manifiesto:

**Individuos e interacciones sobre procesos y herramientas:** las ideas excelentes no nacen del software más sofisticado sino de las conversaciones, los bosquejos a mano alzada y la interacción con lo que nos rodea; por ello es vital que prime la relación directa y activa entre los participantes e interesados del proyecto para encontrar:

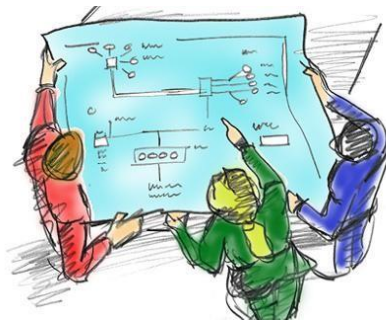
- El verdadero problema que se desea resolver
- Las mejores opciones para resolver el verdadero problema

Suena bastante simple, pero esto requiere que las personas tengan una gran capacidad de aporte individual (talento profesional), la capacidad de trabajar en equipo (sinergia) y el espacio para que esto se ponga a jugar a favor del proyecto. Esto en la práctica significa reuniones de personas proponiendo y decidiendo en el acto; además de responder por las decisiones tomadas, tener equipos de trabajo capaces y motivados, pasión por lo que se hace. En fin, los proyectos dependen más de la voluntad y capacidad de las personas que de las herramientas disponibles.

**Software funcionando sobre documentación excesiva:** Aquí el lector puede cambiar la palabra “software” por el término deseado, el caso es que todos los participantes del proyecto quieren ver algo tangible y confiable para finalmente concluir: ¡ESO ERA LO QUE QUERÍAMOS!

Antes de ver los entregables de un proyecto, todo es trabajo preliminar y hasta el momento no se sabe de muchas personas o compañías que puedan hacer algo verdaderamente importante con algo “preliminar”.

**Colaboración con el cliente sobre negociación contractual:** con el perdón de los graduados de las escuelas de leyes ¿Quiénes deberían ser los protagonistas de un proyecto: el Cliente y su Proveedor o los abogados?



**Respuesta al cambio sobre seguir un plan:** La gestión de los proyectos tradicionalmente evita a toda costa el cambio. Permitir el ajuste del proyecto por un cambio, así este sea excelente, requiere de todo un procedimiento que permita revisar cuidadosamente por adelantado todos los impactos en costo y tiempo, sin embargo, lo más normal es que un proyecto cambie ¿entonces si es tan normal por qué no ponemos a jugar el cambio a nuestro favor? Esta pregunta suena lógica e interesante, sin embargo, las formas de contratación no facilitan la gestión del cambio y por tanto resulta “aparentemente más barato y práctico” seguir el plan y todas las cláusulas del contrato que obtener los beneficios de un cambio en el proyecto.

En conclusión, el título de este artículo pregunta ¿qué vamos a hacer con los proyectos? Pero lo que debemos responder es ¿qué vamos a hacer nosotros respecto a los proyectos? Partiendo del hecho de que los proyectos no van a cambiar, es importante empezar a tener un punto de vista más acorde con la naturaleza y razón de ser de los proyectos; estoy convencido que mirarlos de esta manera nos permitirá estar más cerca del éxito.

# NOVEDADES

## XVIII Congreso Naturgas 2015



INDISA S.A, con sus unidades de negocio FABRICACIÓN Y MONTAJES y EQUISOL, estará en el Congreso Naturgas los días 27-28 y 29 de Abril de 2015; este año este congreso se realizará en la ciudad de Medellín, allí estaremos exponiendo nuevas tecnologías de medición, detección de gases, combustión, Estaciones de Regulación y Medición, Estaciones de Descompresión de Gas Natural, City Gates, Ingeniería Especializada en el sector de Gas Natural en Colombia.

**Si usted no recibe esta publicación directamente de INDISA S.A. o si desea recomendarnos a alguien para que la reciba, [presione aquí](#)**

Para consultar las ediciones anteriores del boletín INDISA On line, puede entrar a <http://indisa.com/indisaonline/>

En esta página se encuentran todos los boletines en formato de página web, para que usted pueda grabarlos en su computador e imprimirlos.



INDISA S.A.  
INGENIERIA DE PROYECTOS

*Haciendo las cosas bien*

Tel: (574) 444 61 66  
Medellín-Colombia

[mercadeo@indisa.com](mailto:mercadeo@indisa.com) <http://www.indisa.com/>